

Všeobecné obchodní podmínky pro využívání služeb NejNakup.cz

Všeobecné obchodní podmínky pro využívání služeb NejNakup.cz.....	1
1. Úvodní ustanovení.....	1
2. Definice pojmů.....	1
3. Provozní podmínky.....	2
3.1. Registrace.....	2
3.2. Objednávání a aktivace služeb.....	2
3.3. Přístup do Privátní zóny a bezpečnost.....	3
3.4 Pravidla provozu.....	3
4. Práva a povinnosti Zákazníka.....	3
5. Práva a povinnosti Provozovatele	4
6. Finanční a platební podmínky.....	5
6.1. Cena.....	5
6.2. Fakturace a platební podmínky.....	5
7. Reklamace.....	6
8. Důvěrnost informací.....	6
9. Závěrečná ustanovení.....	6

1. Úvodní ustanovení

Společnost EUSOFT s.r.o. vydává tímto postupem podle § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění, tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP).

VOP obsahují závazná pravidla a podmínky používání služeb internetového portálu NejNakup.cz (<http://www.nejnakup.cz>) a je povinen je dodržovat každý, kdo chce tyto služby využívat. Souhlasem s těmito VOP Zákazník uzavírá se společností EUSOFT s.r.o. smlouvu na poskytování služeb NejNakup.cz, která se řídí těmito VOP a platným ceníkem.

Ustanovení odchylná od VOP nebo jiné všeobecné obchodní podmínky mají přednost před VOP pouze tehdy, jestliže to je výslovně a písemně mezi stranami sjednáno a pouze v tom rozsahu, v jakém je takové odchylné použití jiných ustanovení či jiných všeobecných obchodních podmínek sjednáno.

2. Definice pojmů

VOP

VOP jsou všeobecné obchodní podmínky, které definují obchodní vztah mezi EUSOFTem a Zákazníkem týkající se využívání služeb NejNakup.cz

EUSOFT, Provozovatel

EUSOFT s.r.o., IČ: 25863541, DIČ: CZ 25863541, se sídlem Středoškolská 2980/4, Ostrava-Zábřeh, je mimo jiné provozovatelem internetových stránek [NejNakup.cz](http://www.nejnakup.cz).

NejNakup.cz

NejNakup.cz jsou internetové stránky (internetový portál) na doméně nejnakup.cz, jejích subdoménách a ostatních doménách k této doméně náležejících.

Zákazník

Zákazník je fyzická osoba, právnická osoba nebo organizace (zaregistrovaná na NejNakup.cz), která využívá služeb NejNakup.cz pro provozovatele internetových obchodů podle těchto VOP a podle ceníku služeb.

Návštěvník

Zákazník je osoba, která využívá NejNakup.cz pro vyhledávání informací o internetových obchodech, zboží a cenách zboží.

Privátní zóna, Privátní zóna eProdejce

Privátní zóna eProdejce je prostor na NejNakup.cz určený pro Zákazníky, ve kterém mohou po registraci aktualizovat své údaje a objednávat služby NejNakup.cz. Tento prostor je před neoprávněným vnikem třetí osoby zabezpečen uživatelským jménem a heslem Zákazníka.

Písemný, písemně

Jedná se o dokument nebo sdělení smluvní strany ve formě ať již listinné nebo elektronické, doručené na kontaktní adresu (poštovní nebo elektronickou) pro písemný styk strany druhé nebo umístěné na NejNakup.cz a přístupné Zákazníkovi prostřednictvím sítě internet. Charakter písemného sdělení má také vyplnění a odeslání formuláře na NejNakup.cz.

3. Provozní podmínky

3.1. Registrace

Aby Zákazník mohl využívat služeb NejNakup.cz, musí se zaregistrovat. Do registračního formuláře je povinen uvést aktuální, kompletní a pravdivé informace o sobě. Dále je povinen udržovat tyto informace stále aktuální a na vyžádání poskytnout Provozovateli chybějící údaje nezbytné k registraci či fakturaci.

Po úspěšné registraci bude Zákazníkovi pro používání služeb NejNakup.cz zprovozněn virtuální účet v Privátní zóně eProdejce. Poté bude Zákazník emailem informován, že byl zaregistrován. Součástí emailu bude i uživatelské jméno a heslo pro přístup do Privátní zóny.

Elektronickou registrací na NejNakup.cz vyjadřuje Zákazník souhlas s VOP a ceníkem služeb.

Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli ukončit poskytování služeb Zákazníkovi v případě, že Zákazníkem zadané údaje nebudou odpovídat provozním podmínkám. Provozovatel má právo odmítnout poskytování služeb NejNakup.comukoli bez udání důvodu.

3.2. Objednávání a aktivace služeb

Objednávat, aktivovat, případně deaktivovat služby NejNakup.cz je možné v Privátní zóně. Objednání či aktivace služeb NejNakup.cz přes Privátní zónu se bere jako projev svobodné vůle Zákazníka využívat objednaných služeb NejNakup.cz a zaplatit za tyto služby cenu dle platného ceníku služeb NejNakup.cz. Cena za poskytnutí resp. poskytování služeb NejNakup.cz je vždy stanovena dle tohoto ceníku.

Platný ceník služeb NejNakup.cz je uveden v elektronické podobě na internetové adrese <http://dokumentace.nejnakup.cz/cenik>

Provozovatel si vyhrazuje právo informovat Zákazníka o změnách poskytování služeb a jejich ceny formou e-mailové zprávy. Tato bude zaslána na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem při registraci nebo v Privátní zóně. Neobdržení zákazníkova vyjádření do 21 dnů od zaslání e-mailu bude považováno za souhlas Zákazníka s navrhovanými změnami.

3.3. Přístup do Privátní zóny a bezpečnost

Přístup ke službám NejNakup.cz a jejich používání je možné prostřednictvím kombinace uživatelského jména a hesla. Zákazník se zaručuje, že své uživatelské jméno a heslo zachová v tajnosti a že nedovolí žádné neoprávněné straně použít službu.

Zákazník je odpovědný za činy každého, kdo použije jeho uživatelské jméno a heslo pro přístup do Privátní zóny a za obsah odkazů, informací o eShopech a importovaných údajů o zboží těchto eShopů nebo za jakékoli další přenosy uskutečněné prostřednictvím služeb NejNakup.cz.

3.4 Pravidla provozu

Podmínky zobrazení eShopů a jejich zboží

Zákazník je při prezentaci svých eShopů a zboží na stránkách NejNakup.cz povinen:

- popsat vkládané eShopy a jejich zboží pravdivě a úplně, a to slovem i obrazem,
- informovat o ceně nabízeného zboží,

Popis a vyobrazení zboží nesmí porušovat práva třetích osob a nesmí být klamavé ani způsobilé vyvolat nebezpečí záměny.

Zákazníkovi není dovoleno přenášet na Návštěvníka jakékoliv poplatky, které je Zákazník povinen zaplatit NejNakup.cz na základě smlouvy o používání služeb NejNakup.cz.

Právo zablokování přístupu

NejNakup.cz si vyhrazuje právo dočasně odepřít Zákazníkovi zcela nebo zčásti přístup ke službám v Privátní zóně, zejména pokud Zákazník:

- uvedl při registraci nepravdivé nebo neúplné údaje, nebo se registrační údaje staly v průběhu trvání smlouvy o užívání nepravdivými nebo neúplnými a Zákazník je bez zbytečného odkladu neopravil či nedoplnil,
- porušuje v souvislosti s užíváním NejNakup.cz práva třetích osob,
- poruší jinou povinnost vyplývající ze smlouvy o používání služeb NejNakup.cz, z VOP nebo z obecně závazných právních předpisů,
- je v prodlení více než 30 dní s platbou faktury za služby NejNakup.cz.

4. Práva a povinnosti Zákazníka

Zákazník je povinen se před zahájením čerpání služeb NejNakup.cz seznámit s obsahem VOP a ceníkem služeb.

Zákazník souhlasí s tím, že Provozovatel je oprávněn v průběhu poskytování služeb NejNakup.cz změnit své VOP. Oznámení o změně je prováděno písemně. Nesouhlasí-li uživatel s novými VOP a/nebo se změnou v ceníku, je oprávněn vypovědět Smlouvu o čerpání služeb NejNakup.cz do 21 dnů od okamžiku oznámení citovaných změn Zákazníkovi. V případě, že Zákazník nedoručí Provozovateli do

21 dnů od oznámení změny své rozhodnutí ukončit čerpání služeb NejNákup.cz z důvodu neakceptace nových VOP, považuje se toto za souhlas Zákazníka s novým zněním VOP.

Nestanoví-li smlouva, objednávka nebo v konkrétním případě VOP jinak, souhlasí Zákazník s tím, že Provozovatel je oprávněn:

- uskutečnit krátkodobé přerušení v poskytování služeb NejNákup.cz na nezbytně dlouhou dobu za účelem údržby a případných oprav svých zařízení,
- pozastavit nebo omezit poskytování služeb NejNákup.cz, pokud je jejich poskytování znemožněno nebo omezeno objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohla předvídat nebo jí zabránit (zejm. vyšší moc a obdobné okolnosti vylučující odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku),
- dočasně přerušit či omezit poskytování služeb NejNákup.cz v nezbytném rozsahu bez předchozího upozornění Zákazníka, jsou-li využívány v rozporu se smlouvou či objednávkou a dochází-li tím k ohrožení funkce zařízení Provozovatele nebo třetích subjektů,
- v ostatních případech podstatného porušení závazků daných VOP nebo právními předpisy omezit nebo přerušit poskytování služeb NejNákup.cz bez předchozího upozornění Zákazníka, popř. po marném uplynutí lhůty, pokud ji Provozovatel stanoví k odstranění závadného stavu.

Zákazník se zavazuje aktualizovat v Privátní zóně nebo písemně oznámit Provozovateli veškeré změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů poskytnutých při objednávce služeb NejNákup.cz, do 10 dnů od okamžiku, kdy změna nastala. V případě nesplnění této povinnosti nese Zákazník odpovědnost za vzniklou škodu.

Zákazník souhlasí, že

- bude dodržovat všechny platné zákony a nařízení při užívání služeb NejNákup.cz;
- se nebude vydávat za jinou fyzickou nebo právnickou osobu či to nepravdivě tvrdit, nebo jakkoli jinak nesprávně popisovat svoje spojení s jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobou;
- nebude využívat služby pro ilegální nebo nemorální účely
- nebudete škodit Provozovateli, jeho zaměstnancům ani portálům a že v případě jejich záměrného poškození je ochoten uhradit škodu, která může vzniknout v důsledku porušení těchto pravidel.

5. Práva a povinnosti Provozovatele

Provozovatel je oprávněn v průběhu poskytování služeb NejNákup.cz změnit své VOP. Změna podmínek je platná a účinná okamžikem zveřejnění na NejNákup.cz.

Provozovatel se zavazuje písemně upozornit Zákazníka na změny VOP a ceníku a to na emailovou adresu Zákazníka uvedenou Zákazníkem v Privátní zóně jako kontaktní.

Provozovatel prohlašuje, že se o funkčnost služeb NejNákup.cz stará a bude starat s vynaložením maximálního úsilí a s odbornou péčí tak, aby minimalizoval veškerá případná rizika, která by při řádném využívání služeb NejNákup.cz mohla vzniknout Zákazníkovi či třetím osobám.

Provozovatel neodpovídá za činnost Zákazníka ani za způsob, jakým Zákazník služeb NejNákup.cz využívá. Provozovatel nenesé žádnou odpovědnost za případné zneužití služeb NejNákup.cz Zákazníkem či třetími osobami. Provozovatel nenesé žádnou odpovědnost za škody, které by Zákazníkovi nebo třetím osobám přímo, nepřímo či náhodně vznikly v důsledku nebo v souvislosti s využíváním služeb NejNákup.cz. Neodpovídá ani za škody, které by Zákazníkům nebo třetím osobám

vznikly v důsledku nemožnosti využívání služeb NejNákup.cz nebo v přímé či nepřímé souvislosti s touto skutečností.

Provozovatel je oprávněn bez souhlasu Zákazníků a i bez jejich předchozího oznámení služby NejNákup.cz upravovat nebo inovovat.

NejNákup.cz slouží k zobrazování informací o eShopech a jejich zboží, zboží Zákazníků neprodává. Tedy NejNákup.cz ani Provozovatel není smluvní stranou žádných smluv uzavíraných mezi Návštěvníky a Zákazníky za účelem prodeje zboží zobrazovaného na NejNákup.cz.

Provozovatel není odpovědný za pravdivost a úplnost údajů týkající se zboží zobrazovaného Zákazníkem na NejNákup.cz, zejména údajů týkajících se množství, jakosti, užitečných vlastností a vad nabízeného zboží ani za obsah Návštěvníky zveřejněných hodnocení.

Nároky z odpovědnosti za škodu způsobenou Zákazníkem Návštěvníkovi příp. Návštěvníkem Zákazníkovu mohou tito uplatňovat pouze mezi sebou. Nároky z vad zboží zobrazeného na NejNákup.cz nelze uplatňovat prostřednictvím Provozovatele.

Porušení autorských práv třetí strany.

V případě, že zveřejníte nebo zpřístupníte informace nebo jiný materiál, který porušuje autorská práva třetí strany, může Provozovatel ukončit váš přístup ke službám NejNákup.cz. Provozovatel nenes odpovědnost za škody tímto vzniklé.

Provozovatel nenes odpovědnost za žádné škody způsobené ztrátou zisku, využíváním údajů a jiného nehmotného majetku nebo za všechny nepřímé, škody, které vzniknou v důsledku používání nebo neschopnosti používat službu nebo kvůli neoprávněnému přístupu a to i tedy, pokud byl Provozovatel upozorněn na možnost těchto škod.

6. Finanční a platební podmínky

6.1. Cena

Služby NejNákup.cz jsou poskytovány na základě objednávky či aktivace služeb provedené Zákazníkem. Cena za poskytnuté služby je kalkulována na základě platného ceníku služeb. Platný ceník služeb je uveden v elektronické podobě na adrese <http://dokumentace.nejnakup.cz/cenik> . Ceny neobsahují DPH. Výše DPH je stanovena platnou právní normou.

Zákazník se zavazuje se s aktuálním a platným ceníkem služeb NejNákup.cz vždy předem seznámit. Ceník služeb je pro Zákazníka závazný.

Po zaplacení faktury za služby zašle Provozovatel Zákazníkovi daňový doklad e-mailem, případně si jej Zákazník může vyžádat k zaslání poštou na jeho korespondenční adresu.

6.2. Fakturace a platební podmínky

Objednávka na poskytování služeb NejNákup.cz má platnost na dobu neurčitou (tzn. Provozovatel podle ní poskytuje Zákazníkovi služby NejNákup.cz po dobu neurčitou), pokud VOP nebo Ceník nestanoví

jinak, nebo pokud charakter (podstata) objednané služby není takový, že se jedná o jednorázovou nebo časově omezenou službu.

Služby může Zákazník vypovědět zasláním žádosti o výpověď služby emailem na nejnakup@eusoft.cz. Výpověď Služby je platná až od začátku následujícího fakturačního období. Veškeré, do té doby nevyfakturované a neuhrazené, peněžité pohledávky a závazky vyplývající z objednávky budou vyrovnány nejpozději do 30 kalendářních dnů po ukončení či zrušení objednávky.

Obvyklá doba splatnosti faktur je 14 dní. V případě prodlení s jejich úhradou je Provozovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi za každý i započatý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky.

7. Reklama

V případě pochybení na straně Provozovatele je Zákazník v rámci reklamačního řízení oprávněn požadovat přiměřenou náhradu, a to zejména ve formě jiné služby NejNakup.cz nebo slevu z ceny.

Lhůta pro uplatnění reklamační je 14 dnů ode dne, kdy Zákazník zjistil nebo mohl zjistit pochybení. Sleva z ceny se uplatňuje formou dobropisu. Závazek splatnosti je tak omezen pouze na tu poměrnou část plnění, na kterou není uplatňována oprávněná reklamační.

Námítky vůči vystaveným fakturám, které by ve svém důsledku měly za následek omezení pohledávky Provozovatele vůči Zákazníkovi, je povinen Zákazník uplatnit do 7 dnů po doručení faktury písemně u Provozovatele.

8. Důvěrnost informací

Zákazník souhlasí s tím, že Provozovatel bude jeho osobní údaje získané v souvislosti se smluvním vztahem zpracovávat

- pro personifikaci čerpaných služeb, zejména zaslání novin a uvedení v on-line referencích
- pro marketingové a obchodní účely v rámci služeb Provozovatele
- pro rozvoj a zlepšování služeb NejNakup.cz

a za tímto účelem je může zpřístupnit třetím subjektům spolupracujícím s Provozovatelem na zajištění těchto služeb, toto vše při respektování platných právních předpisů, zejména zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Tento souhlas může být kdykoli odvolán, a to výslovným prohlášením Zákazníka učiněným písemně a zasláným Provozovateli.

9. Závěrečná ustanovení

Zákazník je povinen dodržovat při užívání NejNakup.cz a služeb NejNakup.cz platné právní předpisy a VOP.

Veškerá oznámení či jiné úkony učiněná Zákazníkem nebo Provozovatelem v rámci uzavírané smlouvy o užívání musí být provedeny písemně. Korespondenční adresa a e-mailová adresa Zákazníka jsou ty, které Zákazník uvedl při registraci nebo v privátní zóně. Korespondenční adresa NejNakup.cz je EUSOFT s.r.o., oddělení NejNakup.cz, Středoškolská 2980/4, 70030 Ostrava-Zábřeh. Emailová adresa je nejnakup@eusoft.cz. Provozovatel si vyhrazuje právo na změny výše uvedené adresy, o změně bude Zákazníka informovat na www stránkách portálu NejNakup.cz.

Právní vztahy, které se týkají provozování NejNákup.cz se řídí právním řádem České republiky a není-li ve VOP uvedeno jinak, platí příslušná ustanovení obchodního zákoníku.

V případě, že se stane, nebo se ukáže některé z ustanovení VOP jako neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nemá tato skutečnost vliv na platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této smlouvy. Provozovatel se zavazuje nahradit takové ustanovení ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v co nejvyšší možné míře bude respektovat hospodářský účel neplatného, neúčinného nebo nevykonatelného ustanovení.

Souhlasem s VOP zároveň Zákazník prohlašuje, že souhlasí s využitím osobních údajů v rozsahu stanoveném ve VOP.

Tyto VOP jsou platné a účinné od 1.3.2008

Za internetový portál NejNákup.cz
EUSOFT s.r.o.